



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564230612026

Data de criação: 24/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564230612026

Assunto: ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Status: Nova

Descrição:

Paciente reclama da UBS MARIA DO CARMO em relação a negativa de encaixe para vaga na unidade. Relata ter comparecido na UBS na data de 24/07/2026 às 11h30 com queixa de erupção cutânea e alterações na glicose e pressão arterial. Foi orientada pela atendente a aguardar uma desistência para encaixar a paciente, no entanto, após ocorrer troca de plantão, os novos funcionários do período da tarde não se atentaram à ficha da reclamante que afirma ter sido prejudicada, pois, segundo relata, ocorreu uma desistência, mas a vaga foi utilizada por outro paciente. Relata ainda existir na agenda uma vaga extra para casos de urgência, e mesmo assim a reclamante não foi atendida, saindo da unidade às 14h30. Diante do exposto, pede à SES providências e esclarecimentos urgentes à SES.

Endereço

Rua Joaquim Ferreira Barbosa, 727. 18081-085 - Jardim Maria do Carmo.

Complemento: UBS Maria do Carmo.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba