



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564230482026

Data de criação: 24/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564230482026

Assunto: DENÚNCIA - GERAL

Status: Concluída

Descrição:

REFERENTE COLETA DE LIXO PÚBLICO. NA AVENIDA VICTOR ANDREW ALTURA DO N.4387 EXISTEM RESIDENCIAIS, COMÉRCIOS E RESIDÊNCIAS E NAO HA CONTAINER DE LIXO. NA FRENTE DO RESIDENCIAL ONDE RESIDO UTILIZA SE CONTAINER PARTICULAR DE PROPRIEDADE DO CONDOMÍNIO COR VERDE SEMPRE QUE O CONDOMÍNIO SOLICITA UM CONTAINER PRA PREFEITURA É NEGADO. O UNICO CONTAINER QUE A PREFEITURA DISPONIBILIZOU FOI EM FRENTE AO RESTAURANTE KOSTELA DO JAPONÊS QUE FICA DE USO EXCLUSIVO DELES QUE GUARDAM DENTRO DO RESTAURANTE, E SÓ COLOCAM NA RUA NO DIA DE COLETA. INFORMO QUE OS COLETORES DE LIXO ESTAO COM UMA PRATICA IRREGULAR ONDE DE MADRUGADA PERCORREM A PÉ A AVENIDA RECOLHENDO O LIXO DA AVENIDA DAS LIXEIRAS COMUNS DAS CASAS E COMÉRCIOS E DEPOSITANDO TODO ESSE LIXO NO CONTAINER PARTICULAR DO RESIDENCIAL ONDE RESIDO. E QUANDO OS MORADORES DO RESIDENCIAL VAO JOGAR O LIXO JA ESTA LOTADO COM O LIXO QUE OS COLETORES TROUXERAM DE OUTROS LUGARES PRA FACILITAR A ROTINA DELES PRA HORA DO CAMINHÃO PASSAR, QUE SÓ PASSA AS 13H ENQUANTO ISSO O LIXO DOS MORADORES FICAM NO CHAO PORQUE O CONTAINER PARTICULAR FOI OCUPADO POR LIXO DAS CASAS E COMÉRCIOS DA AVENIDA TRAZIDO PELOS COLETORES. SEM CONTAR TAMBÉM A FALTA DE CUIDADO EM MANUSEAR O CONTAINER PARTICULAR DO RESIDENCIAL E QUANDO ELES QUEBRAM A RODA DO CONTAINER É O CONDOMÍNIO QUE TEM QUE ARCAR COM O VALOR DE MANUTENÇÃO. SOLICITO QUE A PREFEITURA TOME PROVIDÊNCIAS URGENTE EM COLOCAR CONTAINER DA PREFEITURA SUFICIENTE NA AVENIDA.

Endereço

Av Victor Andrew, 4387. 18086390 - Zona industrial.
Sorocaba/Sp

Resolução

Data de fechamento: 24/07/2026

Resolução:

Prezado (a) munícipe: Informamos que a Prefeitura NÃO FORNECE contêineres para condomínios Conforme vigência das Leis 9423 / 2010 e 11.749 / 2018, cabe aos condomínios providenciar seus próprios contêineres, bem como cuidar de sua manutenção. A Empresa CNSA que faz a coleta foi informada da denúncia para que tome as devidas providências com relação aos coletores e o manuseio do contêiner, por este mesmo canal quando houver danos no contêiner pode estar solicitando a visita do fiscal da CNSA para que o mesmo verifique a possibilidade do devido reparo. Fiscal da Empresa CNSA vai ao Restaurante verificar a Apropriação Indébita do referido contêiner. Agradecemos a compreensão. Atenciosamente, Divisão de Limpeza Urbana.

Responsável: SEMA-DLUR

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba