



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564230462026

Data de criação: 24/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564230462026

Assunto: OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

Status: Concluída

Descrição:

Solicita serviço da vigilância sanitária devido esgoto aberto (caixa de esgoto vazando) neste endereço citado. ***(OBS.: Manter o sigilo DECRETO Nº 22.039, DE 11/11/2015, a fim de resguardar o denunciante)***

Endereço

Rua Professor João Doretto, 177. 18055-740 - Parque Esmeralda.

Resolução

Data de fechamento: 24/07/2026

Resolução:

Prezado (a) Requerente, Com referência ao vosso requerimento, formulado junto ao Portal da Central de Atendimento 156, por meio do Protocolo CRM 1564230462026, compete-nos informar que vosso requerimento se refere a assunto relacionado a serviço de competência do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba (SAAE), informamos que a solicitação deverá ser registrada por meio dos canais de atendimento do SAAE: - Para solicitações que demandam atendimento de emergência, tais como às manutenções no cavalete, vazamentos na rua, falta de água, retorno de esgoto, problemas com drenagem e informações sobre outros serviços, indicar que o canal de atendimento deve ser realizado por meio do telefone 0800-7701-195. - Com o fito de agilizar o atendimento, o cliente deve estar com o número da matrícula do imóvel (que consta na conta) e com o CPF em mãos. O SAAE Sorocaba ainda disponibiliza serviços via WhatsApp, por meio do número (15) 99850-3936 ou (15) 99647-5266. - Para casos de reclamações

recorrentes, em que o munícipe já tenha reclamado pelos canais de atendimento do SAAE e não teve a sua solicitação resolvida a contento, de posse de um protocolo de atendimento, oriente o Munícipe a encaminhar a reclamação para a Ouvidoria da ARES-PCJ, Agência que regula os serviços do SAAE e mantém Ouvidoria específica para atendimento destes casos pelo 0800-771-1445. - O SAAE Sorocaba conta ainda com o canal do Fale Conosco via e-mail, o qual pode ser acessado pelo link <https://www.saaesorocaba.com.br/fale-conosco/> Central de Atendimento Av. Doutor Afonso Vergueiro, 823 Pátio Cianê Shopping, piso L1, bloco B Segunda a sexta-feira, das 10h às 18h Casa do Cidadão Ipiranga Rua Estado de Israel, 424 – Jd. Ipiranga Segunda a sexta-feira, das 08h às 16h Casa do Cidadão Paço Municipal Av. Carlos Reinaldo Mendes, 3041 Segunda a sexta-feira, das 08h30min às 16h30min Casa do Cidadão Éden Rua Bonifácio de Oliveira Cassu, 80 – Éden Segunda a sexta-feira, das 08h às 16h Casa do Cidadão Itavuvu Av. Itavuvu, 3.415 – Parque das Laranjeiras Segunda a sexta-feira, das 08h às 16h Casa do Cidadão Vila Hortência Av. Nogueira Padilha, 1.460 – Vila Hortência Segunda a sexta-feira, das 08h às 16h Casa do Cidadão Ipanema Av. Ipanema, 3.349 – Vila Helena Segunda a sexta-feira, das 08h às 16h Casa do Cidadão Brigadeiro Tobias Av. Bandeirantes, 4.155 – Brigadeiro Tobias Segunda a sexta-feira, das 09h às 15h Atenciosamente, Central de Atendimento 156 Ouvidoria-Geral do Município Prefeitura Municipal de Sorocaba

Responsável: 156

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão