



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564230272026

Data de criação: 24/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564230272026

Assunto: PROTEÇÃO E BEM ESTAR ANIMAL

Status: Concluída

Descrição:

Bom dia, apareceu um Sarue no quintal de casa, ele está acuado dentro do meu tanque, e em casa nao tem rota de fuga...já ligamos nos bombeiros e eles não resgatam. oque fazer, podem nos auxiliar.

Comunique-se

Tipo: Informativo

Descrição: Prezado Munícipe: Em atenção à solicitação de retirada de um saruê (gambá) em imóvel particular, informamos que o Município de Sorocaba não dispõe, atualmente, de serviço especializado para captura e remoção de animais silvestres nessas circunstâncias. Esclarecemos que o saruê é um animal silvestre nativo, protegido pela legislação ambiental, que, em regra, não apresenta comportamento agressivo quando não é acuado, buscando apenas abrigo temporário ou uma rota para retornar ao seu habitat natural. Assim, recomenda-se evitar qualquer tentativa de captura ou contato direto com o animal, mantendo pessoas e animais domésticos afastados. Sempre que possível e em condições de segurança, orienta-se facilitar uma rota de saída para que o próprio animal deixe o local espontaneamente. Caso a situação se altere, com risco iminente à integridade física das pessoas, a ocorrência deverá ser comunicada aos serviços públicos de emergência (bombeiros) para avaliação da necessidade de intervenção. Atenciosamente Divisão de Zoológico e Bem-estar Animal

Endereço

rua americo pimenta vaz guimaraes, 193. 18105250 - Vila Dalmatas.

Ponto de referência: arvore na frente.

sorocaba/São Paulo

Resolução

Data de fechamento: 24/07/2026

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SEMA-DZBEA

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba