



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564230112026

Data de criação: 24/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564230112026

Assunto: FIAÇÃO BAIXA/SOLTA (CPFL/URBES/OPERADORAS DE TELEFONIA)

Status: Concluída

Descrição:

Fiação de postes caídas nas calçadas e toda bagunçada. Liguei na claro disse que não era com eles. Liguei na vivo tbm não a Cpfl tbm diz que não é aí? Quem vai resolver ? Fiz um post lá no Facebook e marquei o manga.

Endereço

Alameda Alamandras, 256. 18104-027 - Terras de Arieta.

Resolução

Data de fechamento: 24/07/2026

Resolução:

Prezado(a) Munícipe, Informamos que recebemos sua solicitação referente à retirada de fiação solta/ baixa. A empresa concessionária CPFL, responsável pelos postes, será devidamente notificada para que acione as demais ocupantes. O atendimento seguirá os prazos de manutenção, previstos na Lei Municipal nº 12.993/2024. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

Responsável: SERPO-DGV

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba