



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564229942026

Data de criação: 24/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564229942026

Assunto: ATENDIMENTO EM UPA/UPH/PA

Status: Nova

Descrição:

Venho registrar minha indignação com o atendimento prestado à minha mãe no Pronto Atendimento Laranjeiras. Ela procurou a unidade devido às fortes dores que estava sentindo, esperando ser acolhida, examinada e orientada de forma adequada. No entanto, durante a consulta, o médico informou que se tratava de uma hérnia de disco, sem solicitar qualquer exame, como um raio-X, para auxiliar na avaliação clínica. Além disso, afirmou que o Pronto Atendimento seria destinado apenas a casos de acidentes e que o problema dela não deveria ser atendido ali. Além de tudo o Dro era extremamente mal educado. A forma como minha mãe foi atendida causou grande frustração, pois ela buscou ajuda em um momento de dor e vulnerabilidade. Independentemente da hipótese diagnóstica, todo paciente merece ser ouvido, examinado com atenção, tratado com respeito e receber as devidas orientações sobre sua condição e o local mais adequado para continuidade do atendimento. Solicito que este atendimento seja apurado e que se

Endereço

Rua Sônia Bernúncio, 24. 18077-414 - Parque das Laranjeiras.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI/UE

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba