



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564228702026

Data de criação: 23/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564228702026

Assunto: POLICLINICA MUNICIPAL DE SOROCABA - Dr. Edward Maluf

Status: Nova

Descrição:

Reclamação contra a Policlínica Municipal por falta de comunicação prévia sobre cancelamento de exame de ultrassom. A paciente relata que possuía exame de ultrassom agendado para o dia 23/07/2026, às 11h15, na Policlínica Municipal. No entanto, ao chegar à unidade, foi informada pela recepção de que a profissional responsável pela realização do exame estava ausente. A reclamante manifesta insatisfação por não ter sido comunicada previamente sobre o cancelamento, considerando que precisou se deslocar de sua residência, localizada na Vila Haro, até a Policlínica, realizando a viagem sem necessidade. Informa, ainda, que teve gastos com transporte para o deslocamento de ida e volta. Relata também que o exame não foi reagendado e que não recebeu qualquer previsão para novo agendamento, situação que lhe causou transtornos e prejuízos. Diante do exposto, solicita que a Secretaria da Saúde (SES) apure os fatos, adote as providências cabíveis e informe previsão para o reagendamento do exame.

Endereço

Avenida Roberto Simonsen, sn. 18090-000 - Jardim Santa Rosália.
Complemento: POLICLÍNICA.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DCP

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba