



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564228512026

Data de criação: 23/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564228512026

Assunto: MANUTENÇÃO EM ESTRADAS DE TERRA

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe expressa sua indignação devido a falta de manutenção da estrada de terra, pois desde dezembro/25 não faz manutenção. Ressalta os prejuízos diários dos moradores, como a dificuldade do acesso, prejuízos financeiros e outros, relata que ambulância não consegue chegar. Pede mais responsabilidade ao setor.

Endereço

Rua Manoel Peres Collaço, toda extensão da rua . 18017-036 - Jardim do Sol.

Resolução

Data de fechamento: 24/07/2026

Resolução:

Prezado(a) Munícipe, A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO), mantém equipes atuando continuamente na recuperação das vias em diversas regiões da cidade, com o objetivo de garantir mais segurança e melhores condições de trafegabilidade para todos os usuários. Informamos que será encaminhado um técnico ao local para realizar a devida vistoria e avaliar a situação relatada. Após essa análise, a demanda será inserida em nosso cronograma de serviços, visando atender à solicitação no menor prazo possível, dentro das possibilidades operacionais e critérios técnicos estabelecidos pela Secretaria. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

Responsável: SERPO-DGV

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba