



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564228132026

Data de criação: 23/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564228132026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Recebemos na sala de atendimento da Ouvidoria Municipal da Saúde a sra. Daiane Lima, filha da paciente. A munícipe solicita esclarecimentos e providências da Secretaria da Saúde referente ao agendamento do exame de colonoscopia que a sua mãe aguarda desde Novembro/2025, hoje (23/7/2026) ocupa a posição nº 3.307 na lista de espera.

Endereço

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

Resolução

Data de fechamento: 23/07/2026

Resolução:

Prezada senhora Maria de Fatima A sua mãe foi inserida em 19/11/2025 e ocupa posição 3295. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique a priorização do caso dela frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda

pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba