



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564228082026

Data de criação: 23/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564228082026

Assunto: SOLICITAÇÃO RECURSAL

Status: Nova

Descrição:

Protocolo: 1564226442026 Venho, por meio desta manifestação, contestar a resposta encaminhada pela Prefeitura de Sorocaba em relação ao Protocolo nº 1564226442026, bem como o encerramento da solicitação com o status de "Concluída", uma vez que o problema permanece exatamente como antes, sem qualquer reparo na via. Diante da completa ausência de solução e da evidente piora das condições da via, eu, na qualidade de morador do Condomínio Residencial Spazio de Napoli, registrei nova solicitação, originando o Protocolo nº 1564226442026, justamente porque o problema permanecia sem qualquer providência por parte do Poder Público. A resposta encaminhada limitou-se a informar que será realizada uma vistoria e que a demanda será inserida em um cronograma de serviços, sem indicar qualquer prazo para execução. Entretanto, ao mesmo tempo, a solicitação foi encerrada como "Concluída", embora absolutamente nenhum serviço tenha sido executado. Com o devido respeito, essa conclusão não corresponde à realidade dos fatos. O procedimento administrativo pode até ter sido encerrado internamente, porém o problema que motivou a solicitação continua exatamente no mesmo local, agora em condições ainda piores do que quando foi comunicado pela primeira vez em 02/06/2026. Além disso, a resposta não apresenta qualquer prazo para a realização da vistoria, para o início do reparo ou para sua conclusão. A expressão "no menor prazo possível" é excessivamente vaga, não estabelece qualquer compromisso por parte da Administração e impede que o cidadão saiba quando o problema será efetivamente solucionado. A situação é extremamente preocupante. O buraco obriga motoristas a invadirem parcialmente a pista contrária para desviar do obstáculo, aumentando significativamente o risco de colisões. O local situa-se em frente a um condomínio residencial com intenso fluxo diário de pedestres e continua sem sinalização horizontal adequada para travessia, circunstâncias que potencializam o risco de acidentes envolvendo veículos, motociclistas, ciclistas e pedestres. Diante desse histórico, fica evidente que a Prefeitura possui conhecimento formal do problema desde 02/06/2026. A primeira comunicação foi realizada pela (vizinha - dado em informação restrita) e, posteriormente, diante

da completa ausência de solução, fui obrigado a registrar nova solicitação sobre exatamente o mesmo problema, demonstrando que a demanda jamais foi solucionada, apenas respondida administrativamente, sem qualquer resultado prático. Diante do exposto, solicito a imediata reabertura do Protocolo nº 1564226442026, a apresentação de um cronograma objetivo contendo a data prevista para realização da vistoria e para execução do reparo, bem como a justificativa para o encerramento da solicitação sem que qualquer serviço tenha sido efetivamente executado. Ressalto que a população não necessita de respostas genéricas ou do encerramento de protocolos sem a correspondente execução dos serviços. O que se espera da Administração Pública é a adoção de providências concretas para eliminar um problema que coloca diariamente em risco a segurança de motoristas, motociclistas, ciclistas e pedestres. *Obs.: Município cita dados de zeladora que registrou manifestação para a mesma ocorrência, mas que questão não foi resolvida até o momento.*

Endereço

Rua Professora Guiomar Ribeiro Novaes, 100. 18070-580 - Vila Nicanor Marques.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: OG-OGM

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão