



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564227122026

Data de criação: 22/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564227122026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

estou a 3 anos ou mais esperando uma consulta com o oftalmologista do Bos de Sorocaba e ninguém me chama quando eu vou no posto de saúde os atendentes falam que tem mais de 5.000 pessoas na minha frente, e a dificuldade pra me enxergar só aumenta eu trabalho com sistema estou com muita dificuldade O que vcs podem fazer sobre isso vou ficar no aguardo obrigada

Endereço

Rua Tobias Barreto, 48. 18013060 - Além Ponte.

Resolução

Data de fechamento: 22/07/2026

Resolução:

Prezada senhora Eva A senhora foi introduzida na demanda oftalmo pterígio em 21/07/2025 e se encontra na posição Nº 106 deste recurso, cabendo informar que a gestão e oferta dos procedimentos em Oftalmologia nas subespecialidades em oftalmologia pterígio se encontra sob responsabilidade e gestão Estadual que efetua a distribuição das vagas para os 48 municípios da região DRS XVI - Sorocaba, incluindo o município de Sorocaba. . Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial possível no gerenciamento desta solicitação, caso tenha em mão relatório médico que justifique a priorização do seu caso frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a

esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. Todas as vagas criadas (mutirão ou não) serão ofertadas seguindo as demandas existentes, portanto todos que aguardam atendimento, serão assim agendados, conforme a disponibilidade das vagas. Aproveitamos para esclarecer que a implantação da Central de Regulação Municipal é uma importante ferramenta de Gestão da Saúde e tem como objetivo a equidade do acesso, executando-o de maneira ordenada e oportuna, com critérios objetivos que não devem ser modificados sem causar infortúnio para os demais pacientes, que são: 1º - Prioridade médica (dada pelo médico que acompanha o paciente); 2º -Data da solicitação do procedimento médico, sendo os mais antigos sobre os mais novos; Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba