



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564227002026

Data de criação: 22/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564227002026

Assunto: TAPA BURACOS, RECAPEAMENTO E REPARO DE ASFALTO

Status: Concluída

Descrição:

Solicita atenção na rua inteira que está cheia de buracos. Informa que o serviço foi realizado através do Protocolo: 1564128792026 porém, foi muito mal feito, alguns que foram tampados já estão abrindo novamente e aparecendo novos buracos ao longo de toda a rua. Solicita mais atenção e que o serviço seja executado corretamente para não seja feito retrabalho, causando transtorno para os moradores locais e o trânsito no geral.

Endereço

Rua Laura Maiello Kook, vários buracos. 18052-445 - Jardim Novo Mundo.

Resolução

Data de fechamento: 22/07/2026

Resolução:

Prezado(a) Munícipe, A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO), mantém equipes atuando continuamente na recuperação das vias em diversas regiões da cidade, com o objetivo de garantir mais segurança e melhores condições de trafegabilidade para todos os usuários. Informamos que será encaminhado um técnico ao local para realizar a devida vistoria e avaliar a situação relatada. Após essa análise, a demanda será inserida em nosso cronograma de serviços, visando atender à solicitação no menor prazo possível, dentro das possibilidades operacionais e critérios técnicos estabelecidos pela Secretaria. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de

Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

Responsável: SERPO-DGV

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba