



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564226842026

Data de criação: 22/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564226842026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Descreva sua solicitação: Solicito, com urgência, informações e providências quanto ao agendamento da consulta/procedimento de pequena cirurgia com cirurgião plástico para a paciente A paciente foi avaliada pela dermatologista da Policlínica Municipal Dr. Edward Maluf em 13/05/2026, sendo emitido encaminhamento com justificativa de 'suspeita de câncer de pele'. Desde então, aguardamos o agendamento, porém a lesão continua aumentando de tamanho. Atualmente, a paciente apresenta dificuldade para abrir a boca, alimentar-se e realizar atividades básicas, havendo evidente piora do quadro clínico. Diante da idade avançada e da suspeita diagnóstica, solicitamos prioridade no atendimento e uma resposta sobre a previsão do procedimento, a fim de evitar agravamento e possíveis complicações. Anexamos foto atual da lesão e cópia do encaminhamento médico para conhecimento e análise.

Endereço

Rua Rodolfo Garcia, 705. 18108-375 - Brigadeiro Tobias.

Resolução

Data de fechamento: 22/07/2026

Resolução:

Prezada senhora Elisete Verificamos o prontuário da sua mãe e o retorno da deramto solicitado foi em agosto de 2026 (anexamos print). verificamos que os atendimentos com a especialidade plastica e dermatolo não são recentes, incluindo duas ausências em 13/06/2025 com o Rodolfo e

em 21/08/2025 com a Tania. Remarcado em 13/05/2026 onde compareceu. Estamos seguindo a solicitação de retorno da profissional. Em caso de necessidade de prioridade em retorno, favor seguir o fluxo: O processo de trabalho para solicitação de prioridade ocorre através da UBS de referência, o qual o médico assistente realiza uma avaliação médica e com critérios médicos fundamentados, faz um relatório justificando a necessidade da priorização do caso. Este documento é enviado a Central de regulação, avaliado pelo médico regulador, tudo registrado através de comunicação eletrônica. Canal de ouvidoria não é fluxo pactuado para este tipo de solicitação. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba