



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564226642026

Data de criação: 22/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564226642026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe compareceu a sala de atendimento da Ouvidoria Municipal da Saúde para solicitar esclarecimentos e providências referente ao agendamento de procedimentos médicos que aguarda. Procedimentos: - Consulta com Endocrinologista, posição nº 2.039 (inserida na fila em 14/04/2026); - Consulta com Oftalmo/Glaucoma, posição nº 1.028 (inserida na fila em 30/10/2024); - Exame de Colonoscopia, posição nº 3.952 (inserida na fila em 12/12/2025); - Exame de Densitometria, posição nº 240 (inserida na fila em 19/07/2025)

Endereço

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013-280 - Além Ponte.

Resolução

Data de fechamento: 22/07/2026

Resolução:

Przada senhora Sueli É importante ressaltar que o atendimento pelo Sistema Único de Saúde se dá através da Unidade de Básica de Saúde, considerada a porta de entrada do SUS, e a solicitação de prioridade também segue essa entrada. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique a priorização dos seus casos frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos

sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba