



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564226042026

Data de criação: 21/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564226042026

Assunto: ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Status: Nova

Descrição:

Falha de comunicação entre o sistema de regulação de vagas e a UBS do Mineirão, gerando falta na consulta médica (ausência) sem a ciência e consentimento do paciente - Otacilia Holanda Gomes (minha mãe) especialidade - Reumatologista. Feito pedido de priorização por parte da UBS porém não foi encaminhado para agendamento de consulta. Também ocorre demora na fila e atendimento para diversas especialidades e exames. O médico da UBS encaminha porém os atendimentos não acontecem, ficam parados. Aguarda também estudo urodinâmico, fisioterapia pélvica desde 2023 entre diversas outras necessidades e pedidos médicos além de retorno com urologista em prioridade e até o presente momento sem atendimento.

Endereço

pedro del santoro, 743. 18075710 - jd brasilandia.
Ponto de referência: congregação cristã do brasil.
sorocaba/sp

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba