



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564226002026

Data de criação: 21/07/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564226002026

**Assunto:** TAPA BURACOS, RECAPEAMENTO E REPARO DE ASFALTO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

No mês maio de 2026 tivemos um chuva torrencial no bairro Jd Terras de São Francisco e com isso houve danificação da Rua Italo Augusto Guerra Pereira, na altura do numero 99 e outros mais, fazendo deformações trazendo uma sensação de que o solo está cedendo, devido a grande infiltração de água no solo nesse dia, a Associação já entrou em contato com vocês, mas estamos a 2 meses aguardando uma visita técnica, não temos como ter mais agilidade nesse processo ? Rua Italo Augusto Guerra Pereira, 99 - CEP 18105-604

### Endereço

---

Rua Ítalo Augusto Guerra Pereira, 99. 18105-604 - Jardim Terras de São Francisco.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 22/07/2026

**Resolução:**

Prezado(a) Munícipe, A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO), mantém equipes atuando continuamente na recuperação das vias em diversas regiões da cidade, com o objetivo de garantir mais segurança e melhores condições de trafegabilidade para todos os usuários. Informamos que será encaminhado um técnico ao local para realizar a devida vistoria e avaliar a situação relatada. Após essa análise, a demanda será inserida em nosso cronograma de serviços, visando atender à solicitação no menor prazo possível, dentro das possibilidades operacionais e critérios técnicos estabelecidos pela Secretaria. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à

disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

**Responsável:** SERPO-DGV

### **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba