



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564225922026

Data de criação: 21/07/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564225922026

Assunto: UTILIZAÇÃO DA FROTA DA SES/SAMA

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe usa o transporte da frota para fazer tratamento em São Paulo no Hospital das Clínicas. Como sempre, agenda o transporte na casa do cidadão. Tem uma consulta agendada para amanhã dia 22/07 às 7h. Ligou no transporte para confirmar a viagem e foi informado que não foi autorizado. Solicita autorização da viagem para amanhã, pois não pode perder a consulta.

Endereço

Rua João Monteiro Cepellos, 03. 18071-810 - Jardim Novo Horizonte.

Resolução

Data de fechamento: 21/07/2026

Resolução:

Prezado(a) Senhor(a), Em atenção à sua solicitação, informamos que o pedido de transporte para o atendimento agendado no dia 22/07, às 7h, no Hospital das Clínicas, foi indeferido. O indeferimento ocorreu porque não foi apresentado comprovante de agendamento emitido pelo hospital, documento indispensável para a análise e autorização do transporte, conforme os critérios estabelecidos para o serviço. Esclarecemos que o documento anexado à solicitação foi analisado pelo setor competente, porém não foi aceito como comprovante válido de agendamento, por não atender aos requisitos necessários para comprovar a consulta. Orientamos que, para futuras solicitações, seja apresentado o comprovante oficial de agendamento fornecido pela unidade de saúde, contendo as informações necessárias para a devida análise e autorização do transporte. Permanecemos à disposição para quaisquer

esclarecimentos. Segue em anexo o documento apresentado.

Responsável: SES-DAPSAMU/SAMA

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba