



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564225692026

Data de criação: 21/07/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564225692026

**Assunto:** OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Preciso registrar uma denuncia/reclamação e não consigo. Pelo site não funciona, você preenche todo formulário, clica em gerar e volta para o começo. Pelo WhatsApp ninguém te responde. Sobre o Whatsapp foi respondido através do protocolo 1564217372026

### Endereço

---

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes. 18013-280 - Além Ponte.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 24/07/2026

**Resolução:**

Caro Munícipe, Não encontramos seu usuário no novo sistema de atendimento do 156. Para registrar denuncia ou reclamação é necessário criar sua conta acessando o endereço <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br/portal156/cadastro/> .

**Responsável:** SGC-DGTI

### Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba