



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564179422026

Data de criação: 08/06/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564179422026

Assunto: TAPA BURACOS, RECAPEAMENTO E REPARO DE ASFALTO

Status: Concluída

Descrição:

Prezados, Gostaria de solicitar, com urgência, uma avaliação para recapeamento TOTAL da Rua Dorothy de Oliveira, na travessa com a Alameda das Videiras, no bairro Jardim Gutierrez, em Sorocaba/SP (CEP 18017-000). A via encontra-se em condições muito ruins devido à grande quantidade de remendos realizados após obras do SAAE. Infelizmente, os reparos feitos no asfalto estão extremamente irregulares e mal acabados, deixando a rua cheia de ondulações, desníveis e buracos. A situação está tão crítica que a rua parece um “choquito”, de tantos remendos e imperfeições no pavimento. Além do desconforto para motoristas e moradores, isso também aumenta o risco de danos aos veículos, acidentes com motociclistas e problemas de mobilidade no local. Solicito, por gentileza, que seja realizado um recapeamento adequado da via, em vez de novos remendos paliativos, para garantir segurança e qualidade para os moradores da região. Local: Rua Dorothy de Oliveira - Google Maps Agradeço pela atenção e aguardo providências.

Endereço

Rua Dorothy de Oliveira, 888. 18017000 - Jardim das Estrelas.
Sorocaba/SP

Resolução

Data de fechamento: 10/06/2026

Resolução:

Prezado(a) Munícipe, A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO), mantém equipes atuando continuamente na recuperação das vias em diversas regiões da cidade, com o objetivo de garantir mais segurança e melhores condições de trafegabilidade para todos os usuários. Informamos que um técnico responsável foi encaminhado ao local para avaliar a situação relatada. Após a vistoria, constatou-se que o último serviço de Recapeamento foi realizado recentemente, e não encontrou na via o problema relatado. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário
Secretaria de Serviços Públicos e Obras

Responsável: SERPO-DGV

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba