



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564179362026

Data de criação: 08/06/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564179362026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Munícipe é cardiopata e seu quadro de saúde piorou. Esta aguardando um exame de eletrocardiograma, há mais de 1 ano. Foi chamado para passar em consulta com cardiologista no mês de maio porem ainda não foi chamado para fazer o exame que o médico pediu. Solicita brevidade na realização do exame.

### Endereço

---

Rodovia Emerenciano Prestes de Barros, 260. 18072-859 - Caguassu.

Ponto de referência: UBS Carandá .

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 09/06/2026

**Resolução:**

Prezado senhor José Antonio. Verificamos no seu cadastro da saúde e o endereço que consta no SIS não está semelhante ao informado na ouvidoria. Reiteramos que a atualização cadastral é importante e de repsonsabilidade do paciente. O senhor encontra-se priorizado na demanda de ecocardiograma e ocupa posição 355 deste recurso. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique mais a priorização do seu caso frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos

sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

**Responsável:** SES-CREDAC

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba