



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564173302026

Data de criação: 29/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564173302026

**Assunto:** ATENDIMENTO DO CRAS

**Status:** Nova

**Descrição:**

Munícipe precisa tirar o RG dos seus netos no Poupatempo e esteve no CRAS Laranjeiras para solicitar o vale transporte, como de costume. Porém o atendente referiu que já havia retirado esse mês e ao solicitar para conversar com a coordenadora Cintia foi informada que a mesma não queria conversar com ela. Relata que a coordenadora está trabalhando para que, e que precisa atender os munícipes. A escola está exigindo o documento e a munícipe não tem condições de ir retirar.

### Endereço

---

Rua Washington Pensa, 969. 18077-580 - Jardim Santa Claudia.  
Complemento: CRAS Laranjeiras.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

**Resolução:**

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SECID-DPSB

### Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

## **Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba