



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564172992026

Data de criação: 29/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564172992026

**Assunto:** TAPA BURACOS, RECAPEAMENTO E REPARO DE ASFALTO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Solicito com urgência o reparo de uma cratera que foi aberta em consequência das fortes chuvas. Está impedindo o meu ir e vir de minha própria residência. Impossibilitando o acesso do carro em minha garagem

### Endereço

---

Rua Francisco Neves, 117. 18047637 - Parque Campolim.  
Sorocaba/São Paulo

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 29/05/2026

**Resolução:**

Prezado(a) Munícipe, A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO), mantém equipes atuando continuamente na recuperação das vias em diversas regiões da cidade, com o objetivo de garantir mais segurança e melhores condições de trafegabilidade para todos os usuários. Informamos que será encaminhado um técnico ao local para realizar a devida vistoria e avaliar a situação relatada. Após essa análise, a demanda será inserida em nosso cronograma de serviços, visando atender à solicitação no menor prazo possível, dentro das possibilidades operacionais e critérios técnicos estabelecidos pela Secretaria. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

**Responsável:** SERPO-DGV

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba