



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564172962026

Data de criação: 29/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564172962026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Paciente está com duas guias para exame de densitometria óssea, na UBS Escola. Uma guia é de 2025 e a outra é de março/2026. Relata que está sem tomar a medicação para osteoporose (No Auto Custo), mas a medicação só é liberada mediante comprovação com exame. Pede agendamento com urgência.

### Endereço

---

Rua Nicarágua, 66. 18025-730 - Vila Barcelona.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 02/06/2026

**Resolução:**

Prezado senhor Albanir O senhor encontra-se na posição 157 da demanda de densitometria óssea. É importante ressaltar que o atendimento pelo Sistema Único de Saúde se dá através da Unidade de Básica de Saúde, considerada a porta de entrada do SUS, e a solicitação de prioridade também segue essa entrada. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique a priorização do seu caso frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes

do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

**Responsável:** SES-CREDAC

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba