



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564172922026

Data de criação: 29/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564172922026

**Assunto:** MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS DA SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Estamos sem internet na escola há mais de 3 semanas e precisamos de um posicionamento com urgência, pois isso está afetando a frequência dos funcionários e alunos, matrículas e transferências de crianças, acesso dos professores as plataformas que eles precisam acessar todos os dias, documentos importantes e e-mails para a nossa secretaria e gestão, e muitos outros prazos que não estamos conseguindo cumprir devido a falta de internet.

### Endereço

---

Avenida Ipanema, 5515. 18071-801 - Jardim Novo Horizonte.

Complemento: EM Leda Therezinha Borghesi Rodrigues.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 09/06/2026

**Resolução:**

Conforme contato com Diretora da unidade, a mesma informou que a internet já foi restabelecida.

**Responsável:** SEDU-DOML

### Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba