



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564172872026

Data de criação: 29/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564172872026

Assunto: SAÚDE MENTAL

Status: Nova

Descrição:

Munícipe informa que precisa antecipar sua consulta no psiquiatra que está agendada para 22/07 com a Dra Carla, a fim de comunicar que o medicamento sertralina de 25mg não está fazendo efeito para o seu tratamento de depressão. Ele entrou em contato com a coordenadoria da saúde mental e foi orientado via whatsapp para procurar as funcionárias (dados na informação restrita) para solicitar a antecipação do seu atendimento, porém ao chega no CAPS Alegria de Viver, foi mal atendido pelas duas funcionárias. Ele solicita transferencia para outro CAPS, pois está em tratamento há 2 anos sem melhora.

Endereço

Rua Guatemala, 185. 18025-310 - Vila Barcelona.
Complemento: CAPS III "Viver em Liberdade";
Sorocaba/SP

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-MENTAL

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba