



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564172662026

Data de criação: 29/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564172662026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Nova

Descrição:

Solicitação: Você pode manter um tom firme e cobrar uma solução sem partir para ameaça direta. Assim a mensagem tende a ser levada mais a sério pela ouvidoria: Prezados, Gostaria de Solicitar uma solução urgente para o reagendamento da colocação do Implanon pelo SUS em Sorocaba. Houve um equívoco da minha parte com a data da consulta, achei que era 28/05 mas era 26/05 porém deixo claro que não houve desistência do procedimento. Inclusive, para não atrasar ainda mais o processo, realizei o exame Beta HCG particular, hoje no primeiro horário pago com recursos próprios, pois se dependesse do SUS eu sequer estaria com os exames prontos neste momento. Ao procurar a UBS para tentar remarcação ou encaixe em qualquer unidade disponível, fui informada de que não havia alternativa e que eu deveria aguardar nova agenda, possivelmente apenas daqui meses. Considero essa situação extremamente injusta, principalmente porque já estou com toda a documentação e exames em dia, apta para realizar o procedimento imediatamente. Tenho total disponibilidade para comparecer em qualquer unidade, bairro ou horário QUALQUER HORÁRIO solicito que seja verificada uma vaga de encaixe com urgência, garantindo meu acesso ao procedimento que está sendo divulgado como disponível gratuitamente pelo município. Aguardo retorno e resolução do caso o quanto antes.

Endereço

Rua Flôr do Carvalho, 239. 18103-125 - Éden.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DAPRI

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba