



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564172592026

Data de criação: 29/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564172592026

**Assunto:** 2ª VIA DO CARNÊ DE IPTU

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Prezados, Venho solicitar a gentileza de verificação e reembolso referente ao pagamento em duplicidade do IPTU. Acabei me confundindo entre as opções de pagamento. Realizei um pagamento via pix no dia 08/05/2026, no valor de R\$ 58,29 conforme extrato anexo e, posteriormente, efetuei o pagamento da forma correta. O pagamento foi realizado via PIX. Solicito, por gentileza, a análise do caso e a devolução do valor pago em duplicidade. Dados para reembolso via PIX: CPF: 341.720.778-97 Nome: Vívian Bertolini Genesi Desde já agradeço pela atenção e fico à disposição para encaminhar os comprovantes, se necessário. Atenciosamente, Vívian Bertolini Genesi

### Endereço

---

Rua Amália Banietti, 281. 18020070 - Vila Nova Sorocaba.  
Sorocaba/SP

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 30/05/2026

**Resolução:**

Informamos V.Sa. que a referida solicitação deverá ser efetuada via e-mail [iptu@sorocaba.sp.gov.br](mailto:iptu@sorocaba.sp.gov.br) ou whatsapp (15) 9.9166-2732.

**Responsável:** SEFAZ-DFTI

### Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba