



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564172532026

Data de criação: 29/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564172532026

Assunto: TAPA BURACOS, RECAPEAMENTO E REPARO DE ASFALTO

Status: Concluída

Descrição:

Venho por meio desta solicitar, com urgência, a avaliação e o reparo de um buraco localizado em frente à minha residência, que vem aumentando progressivamente de tamanho. O problema tem se agravado porque ônibus e veículos pesados passam diariamente pelo local, fazendo com que o buraco se abra ainda mais, aumentando significativamente o risco de acidentes, danos a veículos e até possíveis ferimentos em pedestres e moradores. Ressalto que a situação já representa um perigo real à segurança pública, principalmente para motoristas, motociclistas, ciclistas e crianças que circulam pela região. Solicito, por gentileza, que seja realizada uma vistoria técnica o quanto antes e que sejam tomadas as providências necessárias para o reparo da via, a fim de evitar acidentes mais graves. Desde já, agradeço a atenção e fico no aguardo de um retorno.

Endereço

Rua Manoel José da Fonseca, 36. 18035-070 - Centro.

Resolução

Data de fechamento: 29/05/2026

Resolução:

Prezado(a) Munícipe, A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO), mantém equipes atuando continuamente na recuperação das vias em diversas regiões da cidade, com o objetivo de garantir mais segurança e melhores condições de trafegabilidade para todos os usuários. Informamos que será encaminhado um técnico ao local

para realizar a devida vistoria e avaliar a situação relatada. Após essa análise, a demanda será inserida em nosso cronograma de serviços, visando atender à solicitação no menor prazo possível, dentro das possibilidades operacionais e critérios técnicos estabelecidos pela Secretaria. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

Responsável: SERPO-DGV

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba