



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564172402026

Data de criação: 29/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564172402026

**Assunto:** CAPINAÇÃO DE GUIAS, SARJETAS E VIAS PÚBLICAS

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Mato muito alto nunca ficou da forma que está. Estamos tendo problemas com infestação de pragas principalmente escorpiões e aranha. Por favor peço que tomem providência referente a reserva

### Endereço

---

Rua Aristides Ocon, 263. 18074772 - Horto Florestal.

Complemento: B 7 lote 7.

Ponto de referência: Horto florestal 2.

Sorocaba/São Paulo

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 29/05/2026

**Resolução:**

Prezado(a) Munícipe, A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO), informa que mantém equipes em constante atuação na recuperação de guias, sarjetas e calçadas em diversas regiões da cidade, com o objetivo de garantir mais segurança e melhores condições de trafegabilidade para a população. Informamos que será encaminhado um técnico ao local para realizar a devida vistoria e avaliar a situação relatada. Após essa análise, a demanda será inserida em nosso cronograma de serviços, visando atender à solicitação no menor prazo possível, dentro das possibilidades operacionais e critérios técnicos estabelecidos pela Secretaria. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à

disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

**Responsável:** SERPO-DGV

### **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba