



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564172182026

Data de criação: 28/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564172182026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

#### Descrição:

Bom dia! O paciente (dado em informação restrita) a Está precisando com urgência de um retorno com reumatologista Aguardando 1 ano e não conseguiu A 1 mês fez uma nova consulta no posto de saúde do bairro do Éden! Dra (dado em informação restrita) Com urgência Pedido se encontra no prédio Boa tarde ! Não consigo falar na ouvidoria por telefone?

### Endereço

---

Rua Salvador Leite Marques, 933. 18103-050 - Éden.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 02/06/2026

#### Resolução:

Prezado senhor João A ultima consulta do senhor foi em 11/2024 e não há inserção em retorno. O senhor foi inserido em demanda para consulta de primeira vez, priorizado e ocupa posição 30 deste recurso. É importante ressaltar que o atendimento pelo Sistema Único de Saúde se dá através da Unidade de Básica de Saúde, considerada a porta de entrada do SUS, e a solicitação de prioridade também segue essa entrada. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique mais a priorização do seu caso frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos

semelhados. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

**Responsável:** SES-CREDAC

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba