



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564172102026

Data de criação: 28/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564172102026

**Assunto:** TAPA BURACOS, RECAPEAMENTO E REPARO DE ASFALTO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Boa tarde . Venho pedir para que verifiquem por favor rua Alameda dos cravos número 285 dois buracos causando transtornos para o trânsito . Aguardo . Dois buracos bem no meio da rua . Transtorno no trânsito . Perigoso . Aguardo

### Endereço

---

Alameda dos Cravos, 285. 18055135 - Jardim Simus.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 29/05/2026

**Resolução:**

Prezado(a) Munícipe, A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO), mantém equipes atuando continuamente na recuperação das vias em diversas regiões da cidade, com o objetivo de garantir mais segurança e melhores condições de trafegabilidade para todos os usuários. Informamos que será encaminhado um técnico ao local para realizar a devida vistoria e avaliar a situação relatada. Após essa análise, a demanda será inserida em nosso cronograma de serviços, visando atender à solicitação no menor prazo possível, dentro das possibilidades operacionais e critérios técnicos estabelecidos pela Secretaria. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

**Responsável:** SERPO-DGV

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba