



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564172032026

Data de criação: 28/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564172032026

**Assunto:** FIAÇÃO BAIXA/SOLTA (CPFL/URBES/OPERADORAS DE TELEFONIA)

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Munícipe informa que no local tem cabos de telefonia e internet muito baixos, atrapalhando o tráfego de veículos de grande porte ao acessar a empresa.

### Endereço

---

Rua Anuar Dequech, 550. 18087-157 - Iporanga.  
Sorocaba/SP

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 29/05/2026

**Resolução:**

Prezado(a) Munícipe, Informamos que recebemos sua solicitação referente à retirada de fiação solta/ baixa. A empresa concessionária CPFL, responsável pelos postes, será devidamente notificada para que acione as demais ocupantes. O atendimento seguirá os prazos de manutenção, previstos na Lei Municipal nº 12.993/2024. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

**Responsável:** SERPO-DGV

### Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba