



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564171872026

Data de criação: 28/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564171872026

Assunto: FISCALIZAÇÃO DE OBRAS PARTICULARES

Status: Nova

Descrição:

Venho, por meio desta, registrar FORMALMENTE minha preocupação e indignação com a situação estrutural e de segurança do Condomínio Residencial Parque dos Eucaliptos, localizado em Sorocaba/SP. Há ANOS existem infiltrações graves no apartamento onde resido, com mofo, rachaduras, pintura soltando, umidade excessiva e risco evidente de queda de reboco e agravamento estrutural. Sempre foram realizados reparos superficiais, porém o problema nunca foi solucionado definitivamente. Neste momento, a situação tornou-se insustentável e preocupante, inclusive para minha saúde e segurança. Ressalto que os danos apresentados NÃO decorrem de falta de cuidado interno do imóvel, mas sim de infiltrações e problemas estruturais antigos, relacionados à cobertura, telhado e áreas externas do condomínio. Além dos problemas internos, o condomínio também apresenta grave situação de insegurança estrutural externa. Muros do condomínio desabaram em diferentes pontos (frente, lateral esquerda e lateral direita), deixando áreas abertas e vulneráveis. Em alguns locais não há mais qualquer proteção adequada, o que já ocasionou entrada de pessoas externas e ocorrência de furtos. Além disso, existe risco real de novos desabamentos atingirem pedestres que transitam pela calçada externa, moradores e veículos estacionados. Até o momento, felizmente, não houve vítimas, porém os riscos são evidentes e preocupantes. Moradores também vêm recebendo informações desencontradas sobre regularização do condomínio, possibilidade de não aprovação pela HABIT, cobranças elevadas e até risco de despejo, o que aumenta ainda mais a insegurança e o sofrimento dos residentes. As fotos anexadas demonstram claramente a gravidade das infiltrações, rachaduras, umidade excessiva, mofo, deterioração estrutural e situação dos muros do condomínio, problemas estes já conhecidos pelos responsáveis e que permanecem sem solução definitiva. Solicito, com urgência: - vistoria técnica adequada; - avaliação dos riscos estruturais internos e externos; - providências imediatas quanto à segurança dos muros; - posicionamento formal sobre a situação estrutural; - esclarecimentos oficiais sobre a regularização do condomínio; - e providências concretas para solução dos problemas

apresentados. Informo que possuo fotos, vídeos e registros atualizados do estado do apartamento e das áreas externas do condomínio e que, diante da gravidade da situação, poderei encaminhar denúncia aos órgãos competentes, incluindo Prefeitura, Secretaria de Habitação, Defesa Civil e demais autoridades responsáveis. Aguardo retorno formal e solução urgente.

Munícipe orientado(a) a procurar a Defesa Civil no telefone 199

Endereço

Rua Valmir Vitório Segura, 100. 18053-525 - Parque dos Eucaliptos.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SEPLAN-DLCON/SFO

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão