



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564171662026

Data de criação: 28/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564171662026

Assunto: OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

Status: Concluída

Descrição:

Munícipe solicita um tapa buraco de um serviço que foi realizado pelo SAAE. Orientado que serviços do SAAE precisam entrar em contato com os mesmos.

Endereço

Rua Professora Guiomar Ribeiro Novaes. 18070-580 - Vila Nicanor Marques.
Complemento: lado 419.

Resolução

Data de fechamento: 01/06/2026

Resolução:

Prezado (a) Requerente, Com referência ao vosso requerimento, a Secretaria de Serviços Públicos e Obras identificou que trata-se de serviço realizado pelo Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba (SAAE), informamos que a solicitação deverá ser registrada por meio dos canais de atendimento do SAAE: - O SAAE Sorocaba ainda disponibiliza serviços via WhatsApp, por meio do número (15) 99793-2526. - Para casos de reclamações recorrentes, em que o munícipe já tenha reclamado pelos canais de atendimento do SAAE e não teve a sua solicitação resolvida a contento, de posse de um protocolo de atendimento, oriente o Munícipe a encaminhar a reclamação para a Ouvidoria da ARES-PCJ, Agência que regula os serviços do SAAE e mantém Ouvidoria específica para atendimento destes casos pelo 0800-771-1445. - O SAAE Sorocaba conta ainda com o canal do Fale Conosco via e-mail, o qual pode ser acessado pelo link <https://www.saaesorocaba.com.br/fale-conosco/> Atenciosamente, Central de Atendimento

156 Ouvidoria-Geral do Município Prefeitura Municipal de Sorocaba

Responsável: 156

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba