



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564171262026

Data de criação: 28/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564171262026

Assunto: TAPA BURACOS, RECAPEAMENTO E REPARO DE ASFALTO

Status: Concluída

Descrição:

O chamado 1564072782026, o qual solicitou serviço de tapa-buracos na Rua Dorothy de Oliveira, em frente aos números 506, 633 e 875, não foi atendido. Gostaria de pedir encaminhamento ao ouvidor responsável para as tratativas. Endereço da ocorrência: Rua Dorothy de Oliveira, entre os números 506 e 875, Jardim Ipê, Sorocaba - SP, CEP 18017-000

Endereço

Rua Dorothy de Oliveira, 506, 633 e 875. 18017-000 - Jardim Ipê.

Resolução

Data de fechamento: 29/05/2026

Resolução:

Prezado(a) Munícipe, A Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria de Serviços Públicos e Obras (SERPO), mantém equipes atuando continuamente na recuperação das vias em diversas regiões da cidade, com o objetivo de garantir mais segurança e melhores condições de trafegabilidade para todos os usuários. Informamos que será encaminhado um técnico ao local para realizar a devida vistoria e avaliar a situação relatada. Após essa análise, a demanda será inserida em nosso cronograma de serviços, visando atender à solicitação no menor prazo possível, dentro das possibilidades operacionais e critérios técnicos estabelecidos pela Secretaria. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

Responsável: SERPO-DGV

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba