



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564171012026

Data de criação: 28/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564171012026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Município SIS 560.587, usuária da UBS Paineiras, pede agilidade no agendamento da cirurgia da vesícula. Refere que faz 10 anos que aguarda a cirurgia. Está sofrendo com fortes dores, náuseas e está com a pele amarelada. Tem passado todos os dias no Pronto Atendimento, onde é medicada e informada que precisa ser internada para a cirurgia. Pede que a cirurgia seja agendada o mais rápido possível.

### Endereço

---

Avenida Ataliba Pontes, 784. 18078-613 - Parque das Paineiras.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 02/06/2026

**Resolução:**

Prezada senhora Gisele Verificamos que a senhora foi agendada em prestador Hospital santa Lucinda em 06/2019 para demanda, e não temos acesso ao prestador para sabermos do seguimento. Ocorreu nova inserção em sistema municipal após avaliação do gastro da policlínica em 15/01/2026 e ocupa posição 667 deste recurso. Questionamos o prestador que deu a devolutiva: Paciente foi reagendada para dia 11/06/26 às 07h:30, solicitação feita pela Dra. Cibele a pedido do nosso serviço social. Serviço social comunicou, porém também solicito que comuniquem a paciente.

**Responsável:** SES-CREDAC

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba