



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564170882026

Data de criação: 28/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564170882026

**Assunto:** FIAÇÃO BAIXA/SOLTA (CPFL/URBES/OPERADORAS DE TELEFONIA)

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Gostaria de estar solicitando o reparo no poste de energia em uma área pública, a árvore caiu e arrebentou os fios e está sem energia, as pessoas costumam usar esse caminho para voltar da escola à noite e é muito perigoso pois é uma área verde com muito mato em volta

### Endereço

---

Rua Marco Antônio Laino, 50. 18078-280 - Jardim Santa Luiza.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 28/05/2026

**Resolução:**

Prezado(a) Munícipe, Informamos que recebemos sua solicitação referente à retirada de fiação solta/ baixa. A empresa concessionária CPFL, responsável pelos postes, será devidamente notificada para que acione as demais ocupantes. O atendimento seguirá os prazos de manutenção, previstos na Lei Municipal nº 12.993/2024. Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Divisão de Gerenciamento Viário Secretaria de Serviços Públicos e Obras

**Responsável:** SERPO-DGV

### Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba