



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564170872026

Data de criação: 28/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564170872026

Assunto: MEDICAMENTOS

Status: Nova

Descrição:

Munícipe reclama que foi na UBS Vila Angélica para retirar o medicamento (fenitoína) de seu pai, mas a funcionaria informou que não teria 120 un para fornecer, então forneceria somente 80 un. Munícipe informa que não é o suficiente para esperar até a próxima consulta, lembrando que o medicamento esta chegando com atraso e poucas unidades, prejudicando os pacientes. Portanto pede mais responsabilidade a SES. (Dados do paciente em Informação Restrita) Ressalta a falta de educação e empatia dos funcionários da enfermaria e o funcionário que afere a pressão.

Endereço

Rua Fernão Dias Falcão, 9. 18070-090 - Vila Guilherme.

Resolução

Data de fechamento: Não concluída

Resolução:

Sem resolução até o momento

Responsável: SES-DMMHF

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba