



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564170562026

Data de criação: 27/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564170562026

Assunto: REPOSIÇÃO DE CONTÊINER (EXTRAVIO/ROUBO)

Status: Concluída

Descrição:

Quero registrar reclamação sobre a retirada do contêiner na esquina da Rua Luiz Ferraz de Sampaio Junior, próximo ao nº 31 (há marca no chão). A remoção por moradores por causa de moradores de rua que pega resíduos, me prejudica, pois sou pessoa com deficiência, uso muletas e não consigo transportar lixo por longa distância. A Lei Brasileira de Inclusão (Lei 13.146/2015) garante acessibilidade e igualdade, e a Lei 12.305/2010 assegura o serviço adequado de coleta de resíduos. Solicito reinstalação do contêiner ou coleta acessível em minha residência. Agradeço

Endereço

Rua Luiz Ferraz de Sampaio Jr, 31. 18071775 - Jardim das Flores.

Complemento: casa de esquina.

Ponto de referência: atrás do Maravilhas do lar.

Sorocaba/São Paulo

Resolução

Data de fechamento: 28/05/2026

Resolução:

Prezado (a) munícipe: Informamos que a sua solicitação foi enviada para a empresa responsável pela limpeza urbana para que a fiscalização verifique a situação. Atenciosamente, Divisão de Limpeza Urbana.

Responsável: SEMA-DLUR

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba