



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564170532026

Data de criação: 27/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564170532026

**Assunto:** OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Solicito reparo de encanamento do esgoto subterrâneo na calçada, onde foi quebrado por um caminhão passando por cima. O encanamento quebrado está causando retorno do esgoto para dentro do estabelecimento que sou responsável, é diretamente conectado com a caixa de gordura e causa o transbordamento do seu conteúdo frequentemente.

### Endereço

---

Rua Geraldo José de Freitas, 100. 18061241 - Vila Barão.

Ponto de referência: Muro Vermelho.

Sorocaba/SP

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 09/06/2026

**Resolução:**

Prezado (a) Requerente, Com referência ao vosso requerimento, a Secretaria de Serviços Públicos e Obras identificou que trata-se de serviço realizado pelo Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba (SAAE), informamos que a solicitação deverá ser registrada por meio dos canais de atendimento do SAAE: - O SAAE Sorocaba ainda disponibiliza serviços via WhatsApp, por meio do número (15) 99793-2526. - Para casos de reclamações recorrentes, em que o munícipe já tenha reclamado pelos canais de atendimento do SAAE e não teve a sua solicitação resolvida a contento, de posse de um protocolo de atendimento, oriente o Munícipe a encaminhar a reclamação para a Ouvidoria da ARES-PCJ, Agência que regula os serviços do SAAE e

mantém Ouvidoria específica para atendimento destes casos pelo 0800-771-1445. - O SAAE Sorocaba conta ainda com o canal do Fale Conosco via e-mail, o qual pode ser acessado pelo link <https://www.saaesorocaba.com.br/fale-conosco/> Atenciosamente, Central de Atendimento 156 Ouvidoria-Geral do Município Prefeitura Municipal de Sorocaba

**Responsável:** 156

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba