



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564170522026

Data de criação: 27/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564170522026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Boa tarde, no dia de ontem abri um chamado via whatsapp, mas as informações não estavam completas. Estou a espera de iniciar um processo de reabilitação (fisioterapia) há 6 anos aproximadamente. Após encaminhamento pelo médico da USB Maria do Carmo, estive no Lucy Montoro no final do passado com a Dra. Fernanda e me foi informado que como havia passado mais de 4 anos, não poderia ser feita a reabilitação por lá. Ela então orientou a voltar no postinho e pedir encaminhamento para fazer no prédio da APAE no Maria do Carmo também pelo SER. Marquei outra consulta e no dia 20/02 desse ano uma guia foi emitida e me informaram que eram chamados de 100 em 100 para iniciar a fisioterapia e que meu número de espera era 119. Tive uma consulta no postinho no dia 07 desse mês e no guichê de atendimento me disseram que meu número era 107 na espera, porém ao voltar essa semana a informação era que o número correto era 115. Preocupada, entrei em contato com o setor de saúde da APAE com o atendente Guilherme que informou que eu não consto na planilha de pacientes na espera e nem no sistema, pedi para falar com a responsável Carina e a informação foi confirmada, não estou em nenhuma fila de espera para fazer fisioterapia por lá. Já se passaram tantos anos e agora minha sensação é de que não vou ser chamada NUNCA, até porque o que me informam no postinho é que estou na fila para fazer o processo no Lucy Montoro, sendo que já estive lá e me despacharam. Preciso da informação correta sobre minha situação e resposta para as seguintes questões: Qual minha posição real na fila de espera? Onde farei minha reabilitação? Qual a previsão de ser chamada? Segue a seguir meus dados para auxílio: SIS 1034039 e CNS 704203713242882. aguardo retorno o mais breve possível, afinal são 6 anos de espera sem assistência do município.

Endereço

Rua João Ribeiro de Barros, 900. 18090602 - Vila Odim Antão.
Complemento: BLOCO 5 APTO 132.
Ponto de referência: CONDOMÍNIO BRISA DO PARQUE I.
Sorocaba/São Paulo

Resolução

Data de fechamento: 28/05/2026

Resolução:

Prezada senhora Maria Claudia A APAE no tratamento referente ao CER II realiza reabilitação para pacientes com necessidade de equipe multi. A demanda que a senhora se encontra é de fisioterapia. Nossas demandas não são transferidas para prestador por isso que eles não puderam te informar. Assim que efetuarmos o agendamento, entraremos em contato com sua UBS de referencia. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão