



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564170092026

Data de criação: 27/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564170092026

**Assunto:** REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

**Status:** Concluída

**Descrição:**

Bom dia ! Estou precisando fazer uma cirurgia de quadril , estou afastada do trabalho e estou na fila do SUS, mas demora demais para chamar , gostaria que vc me ajudasse . Trabalho no Instituto Maria Claro e preciso voltar às atividades , as crianças precisam muito de mim lá. Não aguento mais de tanta dor , estou quadril quebrado , me ajuda por favor Sr Prefeito????

### Endereço

---

Rua Eliza Stefani Lamos, 130. 18078-619 - Parque das Paineiras.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 28/05/2026

**Resolução:**

Prezada senhora Viviane A senhora foi inserida em demanda de pré cirurgica quadril em 06/03/2026 e ocupa posição 193 deste recurso cabendo informar que a cirurgia de ortopeia quadril é um procedimento de alta complexidade, sendo autorizados através de um equilíbrio físico/financeiro para todos os municípios da região de Sorocaba, através de pactuações da PPI. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial possível no gerenciamento desta solicitação, caso tenha em mão relatório médico que justifique a priorização do seu caso frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. Todas as

vagas criadas (mutirão ou não) serão ofertadas seguindo as demandas existentes, portanto todos que aguardam atendimento, serão assim agendados, conforme a disponibilidade das vagas. Aproveitamos para esclarecer que a implantação da Central de Regulação Municipal é uma importante ferramenta de Gestão da Saúde e tem como objetivo a equidade do acesso, executando-o de maneira ordenada e oportuna, com critérios objetivos que não devem ser modificados sem causar infortúnio para os demais pacientes, que são: 1º - Prioridade médica (dada pelo médico que acompanha o paciente); 2º -Data da solicitação do procedimento médico, sendo os mais antigos sobre os mais novos; Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA´s ou UPH´s para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

**Responsável:** SES-CREDAC

### **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba