



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564170002026

Data de criação: 27/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564170002026

**Assunto:** COLETA DE LIXO DOMÉSTICO

**Status:** Concluída

#### Descrição:

Solicito acompanhamento no serviço de coleta de lixo doméstico, na caçamba (container coletor) posicionado na Alameda dos Gerânios, 36. A equipe do caminhão coletor, do dia de ontem, 26/05/26, por volta das 19h45, teve dificuldade de realizar a coleta, já pela segunda vez. Com isso o container foi retirado da posição demarcada, recolocado a mais de 100 metros, em outra rua, e mudando, além da posição a rota programada do caminhão. Hoje por duas vezes o container mudou de lugares, lá na outra rua. Ação imediata da minha parte: recoloquei o container no lugar e solicito supervisão neste ambiente, nos dias (terça, quinta e sábado) por volta das 19h40. Este quarteirão em questão é o único do bairro com dimensão reduzida da via e, com a nova equipe, em novo horário, e a mudança de cotidiano, aumentando o número de moradores, diminuição da visibilidade, rua estreita, pede mais segurança no processo.

### Endereço

---

Alameda dos Gerânios, 36. 18055260 - Jardim Simus.  
Ponto de referência: Em frente a Casa e hotel de Idosos.  
Sorocaba/SP

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 29/05/2026

#### Resolução:

Prezado (a) munícipe: Informamos que o fiscal orientou toda a equipe da coleta e que acompanhará o serviço para que seja normalizado. Agradecemos seu contato. Atenciosamente,

Divisão de Limpeza Urbana.

**Responsável:** SEMA-DLUR

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba