



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564169992026

Data de criação: 27/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564169992026

**Assunto:** OUTRAS RECLAMAÇÕES DE SAÚDE PÚBLICA

**Status:** Concluída

#### Descrição:

Gostaria de registrar uma reclamação formal referente ao atendimento prestado no Hospital BOS, em Sorocaba, no dia 26/05, durante procedimento cirúrgico realizado pelo SUS para remoção de pele das pálpebras em minha mãe, de 58 anos. Após aplicação da anestesia local e início da cirurgia, minha mãe relatou dor intensa e informou estar sentindo os cortes realizados. Mesmo diante dos gritos e sofrimento da paciente, o procedimento continuou. Somente durante a cirurgia a equipe informou que medicamentos utilizados por ela poderiam interferir no efeito anestésico/sedativo. Entendemos que houve possível falha na avaliação pré-operatória, ausência de investigação adequada sobre os medicamentos em uso e falha no manejo da dor e humanização do atendimento. Solicitamos apuração do ocorrido e providências cabíveis.

### Endereço

---

Praça Nabek Shiroma, 210. 18031060 - Jardim Emília.  
Sorocaba/São Paulo

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 21/05/2026

#### Resolução:

Prezada senhora Tatiane O BOS é um prestador de gestão Estadual, o município não possui governabilidade administrativa sobre o prestador. Ao pesquisar seu SIS, localizamos o nome da sua mãe Ivete Ferreira Fogaça de Lima, pois não tinha informação. Em Siresp, plataforma Estadual, sua mãe é moradora de Itapeva. Orientamos que procure a secretaria de saúde de

Itapeva para que esta se reporte a DRSXVI e assim ao BOS, ou realize ouvidoria direto no prestador. Sem mais CREDAC

**Responsável:** SES-CREDAC

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba