



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564169902026

Data de criação: 27/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564169902026

**Assunto:** ATENDIMENTO EM UPA/UPH/PA

**Status:** Nova

#### Descrição:

Relata que sua filha está com 07 dias de vida e devido a pediatra da UBS Marcia Mendes constar que a criança estava apresentando "amarelão", orientou a passar por atendimento de urgência, os pais levaram a criança até a UPH ZO as 17h de ontem, o qual após atendimento médico foi encaminhada para internação para banho de luz em Hospital, tendo que aguardar liberação de vaga em hospitais próximos, passando a noite internada na UPH ZO. No entanto, após a troca do plantão, outro médico avaliou o exame e a liberou dando alta as 11h de hoje. O segundo médico então esclareceu aos pais que de acordo com o protocolo correto para "amarelão" cabe internação apenas se o exame detectar entre "15 a 16" e o da criança estava em "11,5" o que poderia ser realizado banho de luz em casa mesmo. O requerente/pai da criança elogia a postura e a conduta médica do Dr. Vagno, que os atendeu maravilhosamente bem e reclama da conduta do Dr. Danilo, o qual pede as providências cabíveis quanto sua conduta, pois uma criança de apenas 7 dias não deve ficar internada, aguardando vaga desnecessariamente sendo altamente exposta a risco de infecção hospitalar.

### Endereço

---

Avenida General Carneiro, 1670. 18043-004 - Vila Lucy.  
Complemento: UPH ZO.

### Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

**Resolução:**

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SES-DAPRI/UE

## **Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba