



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564169782026

Data de criação: 27/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564169782026

Assunto: OUTRAS RECLAMAÇÕES DE MORADORES

Status: Concluída

Descrição:

Solicita brevidade a Funserv em relação a autorização da cirurgia de reconstrução de ligação de intestino, que esta aguardando há 60 dias. Deu entrada no dia 26/03. Relata que o tempo de espera de 2 meses para levantamento de custos que a Funserv justifica, é muito tempo. Por isso solicita urgência da autorização.

Endereço

Rua Major João Lício, 265. 18035-105 - Centro.

Ponto de referência: FUNSERV.

Resolução

Data de fechamento: 01/06/2026

Resolução:

Prezado Beneficiário, Em atenção à sua manifestação, informamos que, após verificação junto aos setores responsáveis, constatamos que o protocolo mencionado já foi devidamente analisado e autorizado pela equipe técnica competente, estando a guia de autorização disponível no portal do beneficiário. Esclarecemos que todas as solicitações encaminhadas à FUNSERV seguem fluxo interno de análise, observando-se os encaminhamentos médicos, relatórios clínicos apresentados, critérios técnicos assistenciais e os trâmites administrativos necessários para cada demanda. Ressaltamos que tais procedimentos possuem como objetivo garantir a adequada utilização dos recursos disponíveis, a observância das normas e regulamentos vigentes, bem como a sustentabilidade e equilíbrio do sistema de assistência à saúde, assegurando isonomia e

continuidade no atendimento a todos os beneficiários. A FUNSERV permanece empenhada em conduzir suas análises com responsabilidade, atenção e celeridade, buscando continuamente o aprimoramento de seus processos e serviços. Permanecemos à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais e auxiliar no que for necessário. Atenciosamente, FUNSERV.

Responsável: FUNSERV

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba