



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564169712026

Data de criação: 27/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564169712026

**Assunto:** ATENDIMENTO EM UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

**Status:** Nova

#### Descrição:

Gostaria de registrar uma reclamação referente ao atendimento da vacinação na UBS Vitória Régia. No dia 25/05 fomos até a unidade às 15h52 para tomar vacina e fomos informados que o horário da vacinação era somente das 09h30 às 11h30 e das 13h às 15h30. Porém, no site oficial da Prefeitura consta atendimento das 08h às 18h, gerando desencontro de informações. Voltamos no dia 26/05 às 13h30 e informaram que as vacinas haviam acabado e que não tinha previsão de reposição. Já hoje, 27/05 às 10h30, fomos informados que ainda não havia vacina disponível para nossa faixa etária (27 e 29 anos). O problema é que essa informação poderia ter sido passada desde o primeiro atendimento, evitando deslocamentos desnecessários e perda de tempo. Além disso, as orientações estavam sendo passadas por uma pessoa que aparentemente não era responsável técnica pelo atendimento da vacinação. Também tentei entrar em contato por telefone duas vezes, porém as ligações chamaram até cair e não obtive atendimento. Também houve divergência de informações entre unidades, pois na UBS Éden fomos informados que a vacinação já estaria liberada para todas as idades, enquanto na UBS Vitória Régia disseram não haver previsão para nossa faixa etária. Gostaria de solicitar esclarecimentos sobre:

- \* Qual é o horário correto da vacinação na unidade;
- \* Quais faixas etárias estão liberadas atualmente;
- \* O motivo das informações divergentes entre as UBSs;
- \* E quais providências serão tomadas para evitar novos transtornos.

A Constituição Federal garante, no artigo 196, que a saúde é direito de todos e dever do Estado. Além disso, a Lei 13.460/2017 garante ao cidadão o direito a informações claras e corretas nos serviços públicos. A população merece um atendimento organizado, transparente e com informações corretas.guardo retorno.

### Endereço

---

Rua Francisco da Silva Martins, 35. 18078-347 - Parque Vitória Régia.  
Complemento: ESF Vitória Régia.

## Resolução

---

**Data de fechamento:** Não concluída

**Resolução:**

Sem resolução até o momento

**Responsável:** SES-DAPRI

## Canais de Consulta:

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba