



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564169622026

Data de criação: 27/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564169622026

Assunto: POLICLINICA MUNICIPAL DE SOROCABA - Dr. Edward Maluf

Status: Concluída

Descrição:

Paciente reclama que a policlínica não atende nenhum telefone. Relata que mora muito longe e está tentando ligar para confirmar uma consulta. Pede providencias para que a unidade atenda ao telefones existentes.

Endereço

Avenida Roberto Simonsen. 18090-000 - Jardim Santa Rosália.
Complemento: Policlínica.

Resolução

Data de fechamento: 29/05/2026

Resolução:

Prezada munícipe, Informamos que em alguns horários de alta demanda o PABX fica congestionado devido ligações externas e internas, mas temos telefonistas em todo o expediente. As consultas também podem ser confirmadas via Unidade Básica de Saúde. At.te, Gestão Policlínica

Responsável: SES-DCP

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão

Portal 156
Municipal de Sorocaba