



PORTAL 156

Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564169562026

Data de criação: 27/05/2026

Dados Gerais

Protocolo: 1564169562026

Assunto: REGULAÇÃO - CONSULTAS, EXAMES E DEMANDAS CIRÚRGICAS DE CARÁTER ELETIVO

Status: Concluída

Descrição:

Filha da paciente, solicita informações sobre o encaminhamento da sua mãe para consulta / Cirurgia no AME. Relata que há dois anos a paciente está acompanhando pólipos e fez uma colposcopia em janeiro/2025 , e 23/05/2025 . Nesse ultimo exame foi diagnosticado pólipo endocervical nível 3. A filha relata que a paciente vem de família com casos de câncer e familiares faleceram por causa do câncer. Pede informações sobre a posição na fila e celeridade no agendamento.

Comunique-se

Tipo: Informativo

Descrição: Prezada Solicitamos esclarecer se o nome é da filha ou da paciente para darmos seguimento a solicitação. At,.te

Endereço

Rua Anhanguera, 70. 18080-747 - Vila Santana.

Resolução

Data de fechamento: 28/05/2026

Resolução:

Prezada senhora Natalia em resposta ao questionamento sobre a sua mãe, informamos que ela foi inserida em demanda pré cirurgia para resolução do problema em 27/05/2026 e ocupa posição 06 deste recurso. Com priorização do caso. Assim, a fim de dar maior lisura e ser o mais imparcial no gerenciamento desta solicitação, favor levar o relatório médico que solicita e justifique ainda mais a priorização do caso dela frente aos pacientes que também aguardam, favor levar na UBS para que sejam enviado a CRM para avaliação dos reguladores. Compete a esta regulação resguardar o direito de todos que estão aguardando há mais tempo com os mesmos sintomas e diagnósticos semelhantes. É imperativo cumprir o que recomenda o próprio Ministério da Saúde e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) que adota os parâmetros de equidade no acesso aos recursos disponibilizados e que a quebra da ordem do atendimento atenta contra os princípios da isonomia e legalidade. Enquanto aguarda pelo referido agendamento e caso ocorra novo agravamento da patologia, deverá procurar pelo atendimento médico nos PA's ou UPH's para encaminhamento via SIRESP de Urgência. At.te. CREDAC

Responsável: SES-CREDAC

Canais de Consulta:

Site: <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

Telefone: 156

Casa do Cidadão