



# PORTAL 156

## Detalhes da Solicitação - Protocolo 1564157582026

Data de criação: 16/05/2026

### Dados Gerais

---

**Protocolo:** 1564157582026

**Assunto:** BARULHO/LEI DO SILÊNCIO

**Status:** Concluída

#### Descrição:

Gostaria de registrar uma reclamação referente à perturbação de sossego causada por atividades realizadas no terreno da Prefeitura de Sorocaba, localizado em frente à minha residência. Já entrei em contato anteriormente com a Polícia Militar e também com a GCM, porém, até o momento, o problema não foi resolvido. Por esse motivo, estou tentando registrar a reclamação por este canal. Todos os sábados e domingos, grupos de pessoas utilizam o terreno para realizar batuques e ensaios com som extremamente alto. Não sei informar exatamente se se trata de escola de samba ou outro tipo de atividade, mas o barulho é constante e excessivo. Os finais de semana são os únicos dias em que consigo descansar em casa, porém isso tem sido impossível devido ao volume do som. Tenho um recém-nascido que acorda diversas vezes e não consegue dormir adequadamente por causa do barulho. É muito desgastante estar dentro da própria casa e, já às 10h da manhã, começar uma perturbação sonora que continua durante a tarde e muitas vezes se estende até a noite. Peço, por gentileza, que essa situação seja averiguada e que sejam tomadas providências urgentes para resolver o problema. Agradeço pela atenção.

### Endereço

---

Avenida Engenheiro Carlos Reinaldo Mendes, 3041. 18013280 - Além Ponte.

Complemento: APTO 122A.

Ponto de referência: Prefeitura de Sorocaba.

SOROCABA/SP

### Resolução

---

**Data de fechamento:** 18/05/2026

**Resolução:**

Prezado Gabriel, Inicialmente, agradecemos o seu contato. Para que providências sejam tomadas em relação ao caso, é necessário mencionar o exato endereço e horário onde essas ações estariam acontecendo. Diante disso, orientamos para que abra uma nova ouvidoria com esses dados direcionada especificamente à Fiscalização da Prefeitura, setor responsável pelo atendimento dessa demanda. Estamos à disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente, SECRETARIA DE GOVERNO

**Responsável:** SGC-DEXP

**Canais de Consulta:**

---

**Site:** <https://atendimento156.sorocaba.sp.gov.br>

**Telefone:** 156

**Casa do Cidadão**

Portal 156  
Municipal de Sorocaba